

Términos y Condiciones de UniGana

Acuerdo General de Miembro

Introducción

¡Bienvenido a UniGana! Este documento, referido como "Términos y Condiciones" (en adelante "Términos"), rige el uso de la plataforma UniGana. Esta plataforma es un programa de referidos y recompensas basado en tecnología desarrollado por Road 9, Inc., una empresa tecnológica con sede en los EE. UU. En este documento, "UniGana" se refiere tanto a la plataforma como a las empresas operativas Road 9, Inc. y Road 9 VASP, S. de R.L. de C.V., operando colectivamente bajo el nombre comercial "UniGana".

UniGana está diseñado para mejorar la adopción y uso de la Tarjeta Okey Cash, representada por Soluciones Digitales Desc, S.A.P.I. de C.V. ("Desc") y procesada por Bahu Processing, LLC ("Bahu"). La Tarjeta Okey Cash es emitida por Pathward®, N.A., bajo una licencia de MasterCard® International Incorporated.

Al registrar una cuenta, interactuar y utilizar los servicios ofrecidos a través de UniGana, aceptas estar sujeto a estos Términos. Estos Términos establecen una relación contractual entre tú y Road 9, Inc., en adelante referido como "UniGana". Si no estás de acuerdo con estos Términos, debes abstenerte de acceder o utilizar los servicios de UniGana.

Este acuerdo detalla tus derechos y responsabilidades, así como lo que puedes esperar al usar UniGana. Es crucial que leas estos Términos detenidamente, ya que constituyen el acuerdo legal entre tú y UniGana respecto a tu participación en el programa.

Ten en cuenta que el uso de la Tarjeta Okey Cash también está sujeto a los términos establecidos por Desc, las políticas de privacidad de Bahu Processing, LLC, y las condiciones de emisión de Pathward®, N.A.

Te recomendamos encarecidamente que revises este acuerdo minuciosamente. Si tienes alguna pregunta o necesitas más aclaraciones sobre estos Términos, por favor contáctanos en info@unigana.com antes de utilizar la plataforma UniGana.

Definiciones

Para mayor claridad y precisión en la comprensión de estos Términos y Condiciones, se aplican las siguientes definiciones:

- **"UniGana"** se refiere tanto a la plataforma de recompensas y referidos como al nombre comercial (DBA) de Road 9, Inc. y Road 9 VASP, S. de R.L. de C.V., las entidades responsables de desarrollar y operar la plataforma.

- **"Usuario"** o **"Miembro"** denota cualquier individuo o entidad que se registre y utilice activamente la plataforma UniGana, aplicable a miembros tanto en México como en los Estados Unidos.
- **"Tarjeta Okey Cash"** es la tarjeta prepago MasterCard promovida a través de UniGana, gestionada por Desc, procesada por Bahu, y emitida por Pathward®, N.A.
- **"Road 9, Inc."** es la empresa tecnológica con sede en EE. UU.; "Road 9 VASP, S. de R.L. de C.V" se refiere a su contraparte mexicana involucrada en las operaciones de la plataforma UniGana.
- **"Desc"** o **"Soluciones Digitales Desc, S.A.P.I. de C.V."** es la entidad que representa la Tarjeta Okey Cash.
- **"Bahu"** o **"Bahu Processing, LLC"** actúa como el procesador de respaldo para la Tarjeta Okey Cash.
- **"Ganas"** son puntos de recompensa que los miembros ganan a través de referidos y el uso de la Tarjeta Okey Cash dentro de UniGana.
- **"Ganacuates"** son miembros ubicados en México que reclutan nuevos miembros de Estados Unidos y México, pero que no son elegibles para obtener una tarjeta Okey Cash MasterCard. Desempeñan un papel clave en la expansión de la red al traer nuevos miembros estadounidenses a través de referencias.
- **"Ganarbols"** son miembros en Estados Unidos que han sido referidos por otros miembros y son elegibles para obtener la tarjeta Okey Cash MasterCard. Estos miembros también pueden reclutar nuevos miembros tanto de Estados Unidos como de México, contribuyendo al crecimiento de la red de referencias.
- **"Ganasocios"** designa a individuos y organizaciones asociadas con UniGana con la misión de apoyar a la base de usuarios de la plataforma.
- **"Ganagentes"** son coordinadores dentro de UniGana que aprovechan sus redes para ampliar el alcance de la plataforma y promover el reclutamiento.
- **"Ganaquipos"** describe a los miembros reclutados directamente por Socios o Coordinadores para trabajar con ellos y ampliar la membresía de UniGana.

Estas definiciones se proporcionan para asegurar que todas las partes comprendan completamente sus derechos y responsabilidades bajo estos Términos y Condiciones.

Elegibilidad y Registro de Cuenta

Elegibilidad

Para registrarse y crear una cuenta en la plataforma UniGana, debes cumplir con los siguientes criterios:

- **Edad:** Tener al menos 18 años o la mayoría de edad en tu jurisdicción de residencia, lo que sea mayor.
- **Residencia:** Residir en un país donde UniGana esté legalmente autorizado para operar, específicamente dentro de los Estados Unidos o México.
- **Precisión de la Información:** Proveer información de registro veraz, precisa y completa, y actualizar continuamente esta información para mantener su precisión.

Registro de Cuenta

Al registrar una cuenta en UniGana, se te pedirá que ingreses:

- **Información Personal:** Ingresar tus datos personales, incluyendo tu nombre, país, ciudad, estado, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- **Preferencias de Contacto:** Elegir tu método preferido de comunicación durante el proceso de registro.
- **Creación de Contraseña:** Generar una contraseña segura para asegurar la protección de tu cuenta.
- **Autorización:** Aceptar permitir que UniGana te contacte a ti y a tus referidos utilizando la información de contacto proporcionada para cualquier comunicación necesaria relacionada con las operaciones de la plataforma.
- **Referidos:** Utilizar las herramientas de la plataforma para invitar a otras personas a unirse a UniGana, facilitando así el crecimiento y la efectividad de la red de referidos.

Seguridad de la Cuenta

- Eres responsable de salvaguardar la confidencialidad de tus credenciales de cuenta, incluida tu contraseña.
- Debes notificar a UniGana inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o cualquier otra violación de seguridad.
- UniGana no es responsable por ninguna pérdida o daño resultante de tu incumplimiento de estas obligaciones de seguridad.

Consentimiento de Comunicación

Al registrarte, consientes en recibir comunicaciones electrónicas de UniGana relacionadas con tu cuenta y actividades en la plataforma. Estas comunicaciones pueden incluir mensajes administrativos, actualizaciones, información promocional y noticias sobre los servicios de UniGana.

Desactivación de la Cuenta

- Puedes desactivar tu cuenta en cualquier momento a través de la configuración de la cuenta en la plataforma UniGana o contactando a nuestro equipo de soporte en info@unigana.com.
- La desactivación de tu cuenta terminará inmediatamente tu acceso a la plataforma y a todos los servicios asociados.
- Es importante entender que la desactivación de tu cuenta puede llevar a la pérdida de cualquier recompensa acumulada o conexiones de red, a menos que UniGana indique lo contrario en sus políticas.

Política de Privacidad

Recopilación de Datos

UniGana recopila información personal para facilitar tu uso de la plataforma y mejorar nuestros servicios. Recopilamos los siguientes tipos de información:

- **Detalles de Identificación Personal:** Como tu nombre, dirección, correo electrónico y número de teléfono.
- **Detalles de Transacciones:** Información básica de las transacciones realizadas con la Tarjeta Okey Cash, incluyendo fechas y montos.
- **Información de Referidos y Actividades:** Datos generados a partir de tus actividades en la plataforma, incluyendo datos de referidos, el estado de los referidos, invitaciones enviadas, comunicaciones de seguimiento y ganancias de Ganas.

Uso de la Información

La información recopilada se utiliza de las siguientes maneras:

- **Gestión de Cuenta y Soporte:** Para gestionar tu cuenta de manera efectiva y proporcionar soporte personalizado al cliente.
- **Procesamiento de Transacciones y Cálculo de Ganancias:** Para procesar transacciones con precisión y calcular las ganancias de recompensas derivadas de referidos.
- **Comunicación:** Para mantenerte informado sobre el estado de tu cuenta, cambios en los servicios, ofertas promocionales y más.
- **Mejora de la Plataforma:** Para mejorar continuamente la funcionalidad y la experiencia del usuario en la plataforma.

Intercambio de Datos

UniGana comparte tu información con las siguientes entidades:

- **Socios Comerciales:** Incluyendo Desc y Bahu, para facilitar las operaciones y la gestión de la Tarjeta Okey Cash.
- **Autoridades Legales:** Cuando sea requerido por ley o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de UniGana, nuestros usuarios u otros.
- **Proveedores de Servicios de Terceros:** Que realizan servicios esenciales en nuestro nombre, como procesamiento de datos, mantenimiento del sistema y corredores de recompensas.

Seguridad de Datos

UniGana emplea medidas de seguridad robustas para proteger tu información contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- **Cifrado:** Para proteger tus datos personales durante la transmisión.
- **Cortafuegos e Instalaciones de Servidores Seguros:** Para prevenir el acceso no autorizado a nuestra red y datos.

Notificación de Violación de Datos

En el improbable caso de una violación de seguridad que comprometa tu información personal, UniGana te notificará puntualmente de acuerdo con los requisitos legales aplicables. Nos comprometemos a tomar acciones inmediatas y apropiadas para mitigar cualquier riesgo potencial y proporcionarte información sobre cómo protegerte de daños adicionales.

Derechos del Usuario

Como usuario, tienes derecho a:

- **Acceso:** Ver la información personal que tenemos sobre ti.
- **Corrección:** Actualizar o corregir inexactitudes en tu información.
- **Objeción:** Oponerte al procesamiento de tus datos personales en ciertas circunstancias.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de tu información personal cuando ya no sea necesaria para nuestro procesamiento.

Cambios en la Política de Privacidad

UniGana se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor inmediatamente después de su publicación en la plataforma. Al continuar usando la plataforma después de estos cambios, aceptas la Política de Privacidad revisada.

Información de Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de tu información personal, contáctanos en info@unigana.com. Nos comprometemos a resolver cualquier inquietud para asegurar tu satisfacción con nuestros servicios.

Responsabilidades del Usuario

Conducta General

Como usuario de la plataforma UniGana, se espera que uses los servicios de manera responsable y ética. Aceptas:

- No participar en actividades que interrumpan, dañen o afecten negativamente la operación o el rendimiento de la plataforma o la experiencia de cualquier otro usuario.
- Cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las relativas a programas de recompensas, privacidad, protección de datos y conducta en línea.

Uso de la Cuenta

Eres responsable de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta. Esto incluye proteger tu contraseña y credenciales de acceso. Debes:

- Asegurar la precisión y confidencialidad de la información personal que proporcionas en la plataforma.
- Notificar a UniGana inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de tu cuenta o cualquier otra violación de seguridad.

Actividades Prohibidas

Las siguientes actividades están explícitamente prohibidas en la plataforma UniGana:

- Usar la plataforma para cualquier propósito fraudulento o ilegal.
- Manipular el sistema de referidos para generar recompensas indebidas.
- Crear múltiples cuentas con el propósito de abusar del sistema o ganar múltiples recompensas de manera inapropiada.
- Falsear información de cualquier manera durante los procesos de referidos o registro.

Propiedad del Contenido y Derechos de Autor

Reconoces que todo el contenido proporcionado en la plataforma UniGana, incluidos textos, gráficos, logotipos y software, es propiedad de Road 9, Inc. o sus socios y está protegido por leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. No puedes:

- Copiar, modificar, distribuir, vender o alquilar cualquier parte de nuestros servicios o software incluido.
- Usar cualquier medio automatizado o interfaz no proporcionada por UniGana para acceder a la plataforma o extraer datos.

Comunicación con Otros Usuarios

Al usar UniGana para comunicarte con otros usuarios, como enviar invitaciones o mensajes, aceptas:

- Realizar todas las comunicaciones de manera respetuosa y legal.
- No participar en el envío de spam, comunicaciones no solicitadas o usar la plataforma para acosar a otros usuarios.
- Asegurarte de tener el consentimiento de las personas cuya información de contacto proporcionas. Eres responsable de asegurar que conoces a la persona y tienes permiso para enviar su nombre y número de teléfono a la plataforma UniGana con fines de referidos.
- Reconocer que UniGana se pondrá en contacto en tu nombre con los contactos que proporcionas y debes asegurar la precisión de la información enviada.

Reportar Violaciones

Si te das cuenta de cualquier uso indebido de la plataforma o cualquier violación de seguridad en la operación de la plataforma, se te anima a reportarlo a UniGana inmediatamente para ayudar a mantener la integridad y seguridad del servicio.

Recompensas, Ganancias y Costos Asociados (Ganas)

Ganar Ganas

Cómo Obtener Ganas

Los Ganas son puntos de recompensa que los miembros ganan a través de la participación activa en la plataforma UniGana, específicamente construyendo y expandiendo sus redes de referidos y mediante las transacciones de compra realizadas por los miembros de la red. Aquí está cómo puedes ganar Ganas:

- **Desarrollo de Red de Referidos**

- **Referidos en EE. UU. (Ganarbols)**
 - Gana Ganas refiriendo nuevos miembros en EE. UU. que se inscriban para una cuenta Okey Cash. Estos miembros se convierten en los miembros iniciales de tu red de referidos, conocidos como tus "Ganarbols."
- **Referidos Mexicanos (Ganacuates)**
 - Si refieres a un miembro en México (Ganacuate), también ganas Ganas de todos sus referidos exitosos en EE. UU. y de los cinco niveles subsiguientes de expansiones de red. Esto amplía significativamente tu red de referidos y aumenta tu potencial de ganancias.
- **Expansión de Red**
 - Tu red de recompensas incluye tus referidos directos y se extiende a través de cinco niveles adicionales de expansión de la red. A medida que tu red crece, también lo hace tu oportunidad de ganar Ganas. Ganancias Basadas en
- **Transacciones**
 - Obtienes Ganas de todas las transacciones de compra realizadas por ti o cualquier persona dentro de tu red de referidos que use sus tarjetas Okey Cash. Cada vez que tú o un miembro de tu red hace una compra, recibes un porcentaje de la tarifa del comerciante, que es compartida por UniGana con sus miembros.

Cálculo de Ganas

- **Base de Cálculo**
 - **Sistema de Comisiones:** Las Ganas se calculan utilizando un sistema basado en comisiones, con puntos básicos como unidad de medida.
 - **Puntos Básicos:** Un punto básico representa el 0.01% del valor de la transacción.
- **Obtener Ganas**
 - **Ganar Puntos Básicos:** Los miembros ganan 2.5 puntos básicos en cada transacción de compra elegible dentro de su red.
 - **Criterios de Calificación:** Para calificar, la transacción debe ser una en la que UniGana reciba una tarifa de intercambio del comerciante a través de MasterCard. Esta tarifa es parte del acuerdo de procesamiento de pagos con los comerciantes y es esencial para que una transacción contribuya al acumulación de Ganas.
 - **Transacciones No Elegibles:** Las transacciones que no cumplen con este criterio se consideran no elegibles y no contribuyen al cálculo de Ganas. Ejemplos de transacciones no elegibles incluyen, pero no se limitan a:
 - **Retiros en Cajeros Automáticos:** Transacciones que involucren retiros de efectivo en cajeros automáticos.
 - **Transferencias de Fondos:** Transacciones categorizadas como transferencias de fondos entre cuentas.
 - **Tarifas de Tarjeta:** Tarifas asociadas con la propia Tarjeta Okey Cash MasterCard.
- **Criterios para Obtener Ganas**
 - **Activación de la Tarjeta Okey Cash MasterCard:** Para obtener Ganas, los miembros elegibles deben solicitar, recibir y activar su Tarjeta Okey Cash MasterCard.
 - **Alcance de Ganancias:** Los miembros que han activado sus tarjetas Okey Cash obtienen Ganas de sus propias compras y de las compras realizadas en seis niveles de su red de referidos: el referido inicial (miembro referido directamente) más cinco capas

adicionales de referidos. Los miembros sin una Tarjeta Okey Cash MasterCard no son elegibles para obtener Ganas de sus propias compras y solo pueden ganar de miembros dentro de los seis niveles de su red de referidos que usan sus tarjetas Okey Cash.

- **Mecanismo de Acumulación**

- **Acumulación de Puntos:** Los Ganas se acumulan cada vez que ocurre una transacción elegible dentro de la red de un miembro. Se acumulan durante un mes en la plataforma UniGana y se liberan el quinto día del mes siguiente para Ganarbols y Ganacuates, siempre que el miembro haya cumplido con los requisitos de elegibilidad de ese mes dentro de la plataforma UniGana.
- **Tipos de Miembros Especiales:** Para categorías de miembros especiales como Ganasocios, Ganagentes y Ganaquijos, el método de acumular y recibir Ganas difiere y se basa en el contrato específico que tienen con UniGana. Los puntos básicos ganados por estos tipos de miembros también pueden variar dependiendo de sus acuerdos contractuales. Este proceso se gestiona de manera diferente a los tipos de usuarios tradicionales, permitiendo estructuras de ganancias personalizadas adaptadas a sus roles únicos y contribuciones dentro de la plataforma UniGana.

Seguimiento y Reporte de Ganas

Visualización y Actualizaciones

- **Seguimiento Diario:** Los Ganas Potenciales o Crecientes se muestran en el panel de control de la cuenta del miembro y se actualizan diariamente para reflejar nuevas ganancias y cualquier ajuste necesario.
- **Ajustes por Transacciones Negativas:** Si hay transacciones negativas, reversiones o contracargos, los Ganas Potenciales se ajustarán en consecuencia. Dichos ajustes aseguran que los Ganas reflejen con precisión las ganancias netas de las transacciones elegibles.
- **Desglose de Ganancias:** Los miembros tienen acceso a los detalles sobre su red y ganancias de Ganas en la plataforma. Las ganancias se categorizan por nivel de referido y contribuyentes individuales, proporcionando una vista detallada de las fuentes y patrones de sus ganancias.

Elegibilidad para Obtener Ganas

- **Cumplimiento de Criterios de Elegibilidad**
 - Los miembros deben cumplir con criterios de elegibilidad específicos cada mes para convertir los Ganas Potenciales o Crecientes en Ganas Disponibles. Estos criterios generalmente implican alcanzar un número mínimo de referidos exitosos o alcanzar umbrales de gasto específicos en la Tarjeta Okey Cash, dependiendo del tipo de cuenta. El incumplimiento de estos criterios puede resultar en la pérdida de los Ganas Potenciales o Crecientes para ese mes.
- **Acceso a la Información de Elegibilidad**
 - La información detallada sobre los requisitos de elegibilidad está fácilmente accesible a través del Panel de Usuario. Esta transparencia permite a los miembros verificar su cumplimiento con los requisitos del programa.
- **Acreditación de Ganas**

- Al cumplir con los criterios de elegibilidad, los Ganas Potenciales o Crecientes se convierten en Ganas Disponibles y se acreditan en las cuentas de los miembros. Esta conversión ocurre al final del mes y va seguida de un período de procesamiento de cinco días para acomodar verificaciones y cualquier ajuste necesario. Ten en cuenta que este tiempo de procesamiento puede cambiar según las necesidades operativas u otros factores.

Redención de Ganas

- **Opciones de Redención**
 - **Servicios y Productos Canjeables:** Los Ganas se pueden canjear por una variedad de servicios y productos ofrecidos a través de UniGana, que son proporcionados por empresas de terceros. Mientras UniGana facilita estos corredores de recompensas, no puede ser responsable por cualquier falla o problema en la provisión de servicios por parte de estos terceros.
 - **Resolución de Problemas:** UniGana trabajará con el proveedor para resolver cualquier problema lo más rápido posible. En caso de una falla en el proceso de redención, UniGana se asegurará de que todos los Ganas se mantengan adecuadamente y se acrediten nuevamente a la cuenta del usuario si no se pueden canjear las recompensas.
- **Datos de Entrada de Usuario**
 - Todas las redenciones de productos requieren la entrada precisa del usuario. Ni UniGana ni los proveedores de terceros pueden ser responsables si el usuario introduce información incorrecta, inválida o incompleta. En tales casos donde las recompensas no se pueden entregar o mantener debido a un error del usuario, UniGana no reembolsará los Ganas, ni el corredor de recompensas será responsable.
- **Transparencia en la Redención**
 - Las opciones de redención y sus valores requeridos en Ganas están claramente listados en la plataforma. Los ajustes a los saldos de Ganas se realizan inmediatamente al canjear. Los reembolsos se emiten para cualquier compra fallida, asegurando transparencia y satisfacción del miembro.
- **Actividad de la Cuenta y Expiración**
 - Si no hay actividad en la cuenta de un usuario de UniGana durante seis meses consecutivos, incluyendo no iniciar sesión en el sistema, los Ganas del usuario pueden expirar y la cuenta puede ser deshabilitada. Se alienta a los miembros a permanecer activos para evitar la expiración de sus Ganas y la desactivación potencial de la cuenta.
- **Compartir Ganas**
 - Los miembros de UniGana tienen la capacidad de "compartir Ganas" con otros miembros activos. Para compartir Ganas, tanto el remitente como el destinatario deben ser miembros activos de UniGana. Cuando compartes tus Ganas con otro miembro, es una transferencia no retornable. Esto significa que tu saldo de Ganas se reduce por la cantidad compartida, y el saldo del destinatario aumenta en consecuencia. Una vez transferidas, los Ganas compartidas no pueden ser reclamadas o devueltas, por lo que los miembros deben tener cuidado y asegurarse de la precisión al compartir Ganas con otros.

Costos Asociados

- **Sin Tarifas Monetarias por UniGana**
 - UniGana no cobra ninguna tarifa de membresía ni tarifas de transacción directa. Sin embargo, ciertas recompensas canjeadas a través de la plataforma pueden incluir recargos o comisiones necesarias para facilitar las redenciones de recompensas, que dependen del corredor de recompensas y de la recompensa individual. Los miembros deben tener en cuenta que no todos los precios de las recompensas en el sistema son los mismos que los precios de mercado fuera del sistema.
- **Recargos en Ganas**
 - Los recargos, que pueden ser evaluados por UniGana, el corredor que representa la recompensa, o la empresa que proporciona la recompensa, se pagan completamente en Ganas. Todos los recargos y sus costos en Ganas se divulgan claramente en el punto de redención para asegurar la plena transparencia.

Tarifas Separadas por Okey Cash

- **Estructura de Tarifas Independiente:** Las tarifas asociadas con el uso de la Tarjeta Okey Cash no son cobradas por UniGana, pero son aplicables para miembros de EE. UU. que usan la tarjeta. Estos costos se manejan completamente dentro de Okey Cash y son independientes de UniGana.
- **Transparencia de Tarifas:** Todas las tarifas aplicables se detallan tanto en los sitios web de UniGana como de Okey Cash para asegurar la transparencia y ayudar a los usuarios a comprender cualquier costo adicional potencial. Se alienta a los usuarios a revisar estas tarifas para comprender completamente las obligaciones financieras asociadas con el uso de la Tarjeta Okey Cash.

Cambios en la Política de Ganas

- **Derecho a Modificar Términos**
 - UniGana se reserva el derecho de modificar los términos de ganar, canjear y los recargos relacionados con Ganas en cualquier momento. Estas modificaciones pueden ser necesarias debido a cambios en las necesidades operativas, condiciones del mercado o requisitos regulatorios.
- **Comunicación de Cambios**
 - Cualquier cambio en la política de Ganas se comunicará a los miembros a través de sus correos electrónicos registrados o directamente en la plataforma UniGana. Las notificaciones se realizarán de manera oportuna para asegurar que los miembros estén al tanto de cualquier actualización.
- **Aceptación de Nuevos Términos**
 - La participación continua en el programa después del anuncio de cambios constituye la aceptación de los nuevos términos. Se alienta a los miembros a revisar regularmente los términos y condiciones para mantenerse informados sobre cualquier actualización y asegurar el cumplimiento con las directrices actuales del programa.

Derechos de Propiedad Intelectual

Propiedad

Todo el contenido en la plataforma UniGana, incluidos pero no limitados a texto, gráficos, ilustraciones, logotipos, iconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, compilaciones de datos y software, es propiedad de UniGana, Road 9, Inc., Road 9 VASP, S. de R.L. de C.V. o sus proveedores de contenido, y está protegido por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual de los Estados Unidos e internacionales. UniGana retiene la plena propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual asociados con el software, el contenido y las interfaces visuales de la plataforma. Esta propiedad se extiende a cualquier mejora, actualización o modificación realizada en la plataforma.

Licencia a Usuarios

UniGana otorga a cada Usuario una licencia personal, no exclusiva, no transferible y limitada para acceder y usar la plataforma y los servicios. Esta licencia se proporciona únicamente para uso personal y no comercial, y cualquier uso más allá de este alcance está estrictamente prohibido y puede resultar en la terminación del acceso y posibles acciones legales.

- **Restricciones**

- Se prohíbe expresamente a los usuarios:
 - Modificar, distribuir, transmitir, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear obras derivadas de, transferir o vender cualquier contenido, software, productos o servicios obtenidos de la plataforma UniGana.
 - Utilizar técnicas de encuadre para incluir cualquier marca comercial, logotipo u otra información de propiedad (incluyendo imágenes, texto, diseño de página o formulario) de UniGana sin el consentimiento expreso por escrito de Road 9, Inc.
 - Utilizar cualquier metaetiqueta o cualquier otro "texto oculto" que utilice el nombre, marcas comerciales o propiedad intelectual de UniGana sin el consentimiento expreso por escrito de UniGana.
 - Utilizar indebidamente los servicios de UniGana o acceder a cualquier servicio o contenido que no te haya sido específicamente disponible por UniGana.
 - Intentar descompilar, realizar ingeniería inversa, desensamblar o acceder al código fuente de cualquier software proporcionado por UniGana.

- **Cumplimiento con las Leyes**

- Los usuarios deben cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las leyes de propiedad intelectual, al usar la plataforma UniGana. Cualquier uso no autorizado de la plataforma puede violar derechos de autor, marcas comerciales y otras leyes y podría resultar en sanciones civiles o penales.

Infracción de Derechos de Autor

Si crees que tus derechos de propiedad intelectual han sido infringidos por nuestra plataforma, por favor notifícanos enviando un correo electrónico a info@unigana.com. Incluye todos los detalles relevantes, y tomaremos las acciones apropiadas para investigar y abordar tus preocupaciones, incluyendo eliminar o desactivar el acceso al material infractor donde corresponda.

Enlaces y Servicios de Terceros

Relaciones con Terceros

- **Enlaces Externos:** UniGana puede proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros, incluidos los relacionados con corredores de recompensas. Estos enlaces no son propiedad ni están controlados por Road 9, Inc. o Road 9 VASP, S. de R.L. de C.V. Se ofrecen para conveniencia y fines informativos únicamente y no implican respaldo del(los) sitio(s) web o su contenido por parte de UniGana.
- **Brokers de Recompensas:** UniGana facilita conexiones con corredores de recompensas de terceros que ofrecen productos y servicios canjeables con Ganas. Estos corredores operan de manera independiente, y UniGana no es responsable por los productos o servicios que brindan. Cada corredor es el único responsable de sus ofertas y cualquier problema relacionado.
- **Okey Cash y Entidades Relacionadas:** Aunque UniGana promueve la Tarjeta Okey Cash como parte de su plataforma de recompensas y referidos, Okey Cash, Desc, Bahu, Pathward®, N.A., MasterCard y cualquier entidad asociada son empresas separadas e independientes. UniGana y Road 9, Inc. no son responsables por sus acciones, políticas o prácticas. Cada entidad es responsable de sus operaciones y servicios.

Exención de Responsabilidad

- **Limitación de Responsabilidad:** UniGana se exime de cualquier responsabilidad por el contenido, políticas, prácticas o rendimiento de cualquier sitio web, servicio o corredor de recompensas de terceros. El uso de estos servicios es bajo tu propio riesgo. UniGana no es responsable de ningún daño o pérdida que surja de o esté relacionado con tu uso de servicios de terceros, incluidos problemas de calidad del producto, entrega o provisión de servicios.
- **Términos Independientes:** Todas las transacciones, comunicaciones o tratos con organizaciones de terceros o corredores de recompensas encontrados en o a través de la plataforma UniGana son únicamente entre tú y el tercero. Es tu responsabilidad revisar y aceptar sus términos y condiciones antes de interactuar con sus servicios.
- **Diligencia Debida:** Se alienta a los usuarios a realizar la debida diligencia antes de interactuar con servicios de terceros. Sé consciente de los términos y condiciones y políticas de privacidad de cada sitio web o servicio, especialmente al canjear recompensas o realizar transacciones.
- **Resolución de Problemas:** En caso de una disputa o problema con un proveedor de terceros, UniGana hará esfuerzos razonables para ayudar a resolver el asunto, pero no puede garantizar un resultado específico.

Terminación y Suspensión

UniGana se compromete a proporcionar una plataforma segura y eficiente. Para mantener la integridad y eficacia de nuestros servicios, puede ser necesario terminar o suspender cuentas bajo ciertas condiciones. Lo siguiente detalla las condiciones y efectos de la terminación, ya sea iniciada por UniGana o por el usuario.

Derecho a Terminar

- **Terminación de Cuenta por UniGana:** UniGana se reserva el derecho de terminar o suspender tu cuenta y acceso a la plataforma en cualquier momento, sin previo aviso o responsabilidad, por cualquier razón, incluida, entre otras, una violación de estos Términos y Condiciones o cualquier actividad sospechosa. Una vez que tu cuenta sea terminada, tu derecho a usar la plataforma cesará inmediatamente.
- **Provisión por Inactividad:** Si tu cuenta permanece inactiva durante seis meses consecutivos, definido como no iniciar sesión o interactuar con la plataforma, UniGana se reserva el derecho de deshabilitar tu cuenta. Antes de que ocurra la terminación debido a la inactividad, los usuarios recibirán una notificación de advertencia. La inactividad llevará a la pérdida de cualquier Ganas acumuladas y la pérdida de todas las conexiones de red y beneficios asociados.

Terminación Iniciada por el Usuario

- **Terminación Voluntaria:** Si eliges terminar tu cuenta voluntariamente, puedes hacerlo en cualquier momento a través de la plataforma. UniGana eliminará tus datos como se describe en la sección de Efectos de la Terminación.
- **Retención de Datos:** UniGana eliminará todos los datos personales, excepto donde la ley requiera la retención. Esto incluye cualquier información personal e historial de transacciones. Debido a los requisitos del sistema, pueden permanecer algunos datos no identificables relacionados con la estructura de la red.
- **Impacto en la Red de Referidos:** Tu terminación resultará en la ruptura de conexiones de red. Cualquier contribución o referidos realizados ya no se atribuirán a ti y las Ganas asociadas se perderán.

Efecto de Terminación

- **Pérdida de Ganas:** Al terminar una cuenta, cualquier Ganas no canjeadas se perderán permanentemente. Todas las conexiones de red asociadas con la obtención de Ganas se romperán, haciendo que cualquier beneficio acumulado y potencial de ganancias relacionado con tu cuenta sea nulo y sin efecto.
- **Eliminación de Datos:** Al terminar, ya sea iniciada por ti o UniGana, todos tus datos personales se eliminarán de nuestros servidores, excepto cuando sea legalmente requerido retener ciertos datos. Esto incluye tu información personal e historial de transacciones.
- **Estructura de la Red de Referidos:** Debido a la naturaleza de la red de referidos, los restos de tu cuenta, como enlaces de referidos o contribuciones a la red, pueden persistir dentro del sistema. Sin embargo, UniGana asegurará que todos los datos personales directamente asociados con tu cuenta se eliminen, excepto los datos necesarios para el cumplimiento legal o la integridad del sistema.
- **Registros Archivados:** Algunos datos pueden permanecer en nuestros registros archivados incluso después de que tu cuenta haya sido eliminada, en cumplimiento con requisitos legales y políticas internas de retención de datos. Dichos registros no contendrán información personal a menos que sea requerido por ley.
- **Necesidades Legales y del Sistema:** UniGana retendrá solo los datos necesarios para cumplir con obligaciones legales o mantener la integridad del sistema. Esto incluye datos

esenciales para auditorías, prevención de fraudes y cumplimiento de obligaciones contractuales.

- **Restablecimiento de Cuenta:** Si deseas restablecer una cuenta después de la terminación, debes registrarte nuevamente y aceptar los Términos y Condiciones actuales. Las cuentas restablecidas comenzarán desde cero, sin transferencia de Ganas ganadas anteriormente ni conexiones de red.

Exenciones y Limitaciones de Responsabilidad

Disponibilidad del Servicio

UniGana se esfuerza por proporcionar una plataforma de alta calidad, pero no garantizamos que la plataforma esté siempre disponible, ininterrumpida, segura o libre de errores. El mantenimiento, las actualizaciones o los problemas técnicos pueden interrumpir ocasionalmente el servicio. Si bien intentamos minimizar el tiempo de inactividad y las interrupciones, no podemos asegurar que todos los servicios o características siempre funcionen como se espera.

Limitaciones de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, UniGana, incluyendo sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, no serán responsables por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo. Esto incluye, sin limitación, daños por pérdida de ganancias, datos, uso, buena voluntad u otras pérdidas intangibles que surjan de:

- **Acceso y Uso:** Tu acceso o uso de, o la imposibilidad de acceder o usar, la plataforma.
- **Conducta de Terceros:** Cualquier conducta o contenido de terceros en la plataforma, incluidos enlaces, servicios o anuncios de terceros.
- **Contenido Obtenido de la Plataforma:** Cualquier contenido, información o servicios obtenidos de la plataforma, ya sea publicado por UniGana o terceros.
- **Acceso No Autorizado:** Acceso no autorizado, uso o alteración de tus transmisiones o contenido, ya sea basado en garantía, contrato, agravio (incluida negligencia) o cualquier otra teoría legal, y sin importar si UniGana ha sido informado de la posibilidad de tales daños.

Dado que UniGana es un programa de recompensas y referidos que no cobra tarifas por el uso de su plataforma, cualquier responsabilidad que UniGana pudiera tener está aún más limitada. Los usuarios reconocen que usan la plataforma sin costo, lo que contribuye a las limitaciones de la responsabilidad de UniGana como se describe en esta sección. Los usuarios aceptan que la falta de obligación financiera afecta su recurso legal y limita los daños recuperables de UniGana.

Exención de Garantías

- **Base "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD":** Entiendes y aceptas expresamente que tu uso de la plataforma UniGana es bajo tu propio riesgo. El servicio se proporciona en una base "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", sin garantías de ningún tipo.
- **Exención de Todas las Garantías:** UniGana se exime expresamente de todas las garantías, ya sean expresas o implícitas, incluidas pero no limitadas a garantías implícitas de

comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción. UniGana no garantiza que:

- La plataforma cumplirá con tus requisitos o expectativas.
- La plataforma estará ininterrumpida, puntual, segura o libre de errores.
- Los resultados obtenidos del uso de la plataforma serán precisos o fiables.
- Cualquier error en el software o plataforma será corregido.

Responsabilidad del Usuario por el Uso

- **Expectativas de Ganas**

- **Sin Garantía de Ganancias:** Eres el único responsable de cualquier expectativa que puedas tener con respecto a la obtención y utilización de Ganas. UniGana no garantiza ninguna ganancia de recompensas o resultados específicos del uso de la plataforma. La acumulación y redención de Ganas dependen de varios factores, incluidos tu nivel de participación, la actividad de tu red de referidos y el cumplimiento con los términos del programa.
- **Autoevaluación:** Se alienta a los usuarios a evaluar su participación y establecer expectativas realistas sobre las recompensas potenciales. UniGana no promete ni asegura ninguna cantidad específica de Ganas ni éxito en ganar o canjear recompensas. Todas las recompensas están sujetas a disponibilidad y criterios de elegibilidad.

- **Riesgos del Uso de la Plataforma**

- **Riesgos Técnicos:** Si hay algún daño a tu sistema informático o pérdida de datos que resulte del uso de la plataforma o descarga de contenido de la plataforma, UniGana no será responsable. Aceptas usar la plataforma a tu propia discreción y riesgo. Esto incluye reconocer los posibles riesgos asociados con el uso de Internet, como virus, malware u otros componentes dañinos que puedan afectar tu dispositivo.
- **Medidas de Seguridad:** Mientras UniGana implementa medidas de seguridad para proteger los datos de los usuarios y asegurar la integridad de la plataforma, los usuarios también son responsables de mantener sus propias prácticas de seguridad. Esto incluye usar software antivirus actualizado y proteger la información personal para prevenir el acceso no autorizado.

- **Cumplimiento de los Términos**

- **Adherencia a las Políticas:** Aceptas adherirte a todas las políticas, directrices y estos Términos y Condiciones de UniGana. El incumplimiento de estos términos puede resultar en la suspensión o terminación de tu cuenta.
- **Responsabilidad Personal:** Es tu responsabilidad asegurarte de que el uso de la plataforma cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables. UniGana no es responsable de ningún problema legal que pueda surgir de tu uso indebido de la plataforma.

- **Uso de la Plataforma**

- **Discreción y Riesgo:** Tu uso de la plataforma UniGana es bajo tu propia discreción y riesgo. Se te anima a revisar y entender estos términos a fondo para tomar decisiones informadas sobre el uso de la plataforma y la participación en el programa de recompensas de UniGana.

Indemnización

Acuerdo del Usuario para Indemnizar

- **Obligación General:** Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a UniGana, sus afiliados, licenciarios, licenciarios y sus respectivos empleados, contratistas, agentes, oficiales y directores de y contra cualquier y todas las reclamaciones, daños, obligaciones, pérdidas, responsabilidades, costos, deudas y gastos (incluidos pero no limitados a honorarios de abogados) que surjan de o estén relacionados con:
 - **Uso de la Plataforma:** Tu uso o acceso a la plataforma UniGana, ya sea por ti o por cualquier persona que use tu cuenta y contraseña, incluidos cualquier dato o contenido transmitido, cargado o almacenado en la plataforma.
 - **Incumplimiento de Términos:** Cualquier incumplimiento o supuesto incumplimiento de estos Términos y Condiciones por tu parte, incluidas violaciones de cualquier representación, garantía u obligación contenida aquí.
 - **Contenido del Usuario:** Cualquier contenido que publiques, envíes o pongas a disposición en la plataforma, incluidas cualquier reclamación de que dicho contenido infrinja los derechos de un tercero, incluidos pero no limitados a derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos de propiedad.
 - **Actividades No Autorizadas:** Cualquier actividad no autorizada, ilegal o fraudulenta realizada por ti o a través de tu cuenta, incluidos pero no limitados a cualquier interacción con otros usuarios o terceros a través de la plataforma.
 - **Reclamaciones de Terceros:** Cualquier reclamación o demanda realizada por un tercero debido a o que surja de tu conducta en la plataforma, incluidas cualquier interacción o transacción con servicios de terceros o corredores de recompensas facilitados por UniGana.

Provisiones Adicionales

- **Defensa y Control:** UniGana se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto que de otro modo esté sujeto a indemnización por tu parte, en cuyo caso deberás cooperar plenamente con UniGana en la afirmación de cualquier defensa disponible.
- **Notificación de Reclamaciones:** Aceptas notificar puntualmente a UniGana sobre cualquier reclamación o acción que pueda dar lugar a una obligación de indemnización, proporcionando detalles completos sobre la naturaleza de la reclamación y cualquier parte potencialmente involucrada.
- **Supervivencia de Obligaciones:** Tus obligaciones de indemnización bajo esta sección sobrevivirán a la terminación o vencimiento de tu cuenta y estos Términos y Condiciones.

Resolución de Disputas

Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Nuevo México, Estados Unidos de América, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflicto de leyes. Esto significa que cualquier acción o procedimiento legal relacionado con estos Términos se

llevará a cabo exclusivamente en los tribunales estatales o federales ubicados dentro del Estado de Nuevo México, y tú consientes expresamente a la jurisdicción de estos tribunales. Esta disposición asegura que cualquier disputa se maneje dentro de una jurisdicción familiarizada con las leyes que rigen estos Términos.

Negociaciones Informales

Para agilizar la resolución y controlar el costo de cualquier disputa, controversia o reclamación relacionada con estos Términos ("Disputa"), tú y UniGana acuerdan intentar primero negociar cualquier Disputa de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar cualquier procedimiento de arbitraje o judicial. Dichas negociaciones informales comenzarán tras la notificación por escrito de una parte a la otra, describiendo la naturaleza de la Disputa y el alivio solicitado. El objetivo de este proceso es alcanzar una resolución mutuamente aceptable sin necesidad de procedimientos legales formales, ahorrando así tiempo y recursos para ambas partes.

Arbitraje Vinculante

Si tú y UniGana no pueden resolver una Disputa a través de negociaciones informales, cualquiera de las partes puede optar por que la Disputa se resuelva de manera final y exclusiva mediante arbitraje vinculante, excepto por aquellas Disputas expresamente excluidas a continuación. Cualquier elección para arbitrar por una parte será final y vinculante para la otra parte. El arbitraje se llevará a cabo de acuerdo con las reglas de la Asociación Americana de Arbitraje, y el lugar para el arbitraje será en Nuevo México, a menos que las partes acuerden lo contrario. La decisión del árbitro será final, y el juicio sobre el laudo emitido por el árbitro puede ser inscrito en cualquier tribunal con jurisdicción.

Excepciones a las Negociaciones Informales y el Arbitraje

Las partes acuerdan que ciertas Disputas no están sujetas a las disposiciones sobre negociaciones informales y arbitraje vinculante. Estas excepciones incluyen cualquier Disputa que busque hacer cumplir o proteger, o que esté relacionada con la validez de, cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de una parte; cualquier Disputa relacionada con o que surja de acusaciones de robo, piratería, invasión de la privacidad o uso no autorizado; y cualquier reclamación de medidas cautelares. Para estos tipos de Disputas, cualquiera de las partes puede buscar resolución a través de procedimientos judiciales sin negociación o arbitraje previo.

Cambios en los Términos y Condiciones

Derecho a Modificar

UniGana se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar o reemplazar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Si una revisión se considera material, proporcionaremos un aviso al menos 30 días antes de que los nuevos términos entren en vigencia. La notificación de cambios materiales puede comunicarse por correo electrónico a la dirección asociada con tu cuenta, a través de un anuncio en nuestra plataforma o por otros medios razonables. Lo que constituye un cambio material será determinado a nuestra sola discreción, y dichos cambios pueden incluir, pero no se limitan a, actualizaciones de nuestras políticas, cambios en la funcionalidad o alteraciones en las obligaciones legales.

Responsabilidad del Usuario

Es tu responsabilidad revisar regularmente estos Términos para cualquier cambio. Al continuar accediendo o usando nuestra plataforma después de que las revisiones entren en vigencia, aceptas los Términos revisados y aceptas estar obligado por ellos. Si no estás de acuerdo con los nuevos Términos, debes dejar de usar la plataforma inmediatamente y puedes terminar tu cuenta de acuerdo con nuestros procedimientos de terminación. Tu uso continuo de la plataforma después de cualquier cambio constituye tu aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

Otros

Acuerdo Completo

Estos Términos y Condiciones, junto con cualquier política o regla operativa incorporada aquí, constituyen el acuerdo completo entre tú y UniGana con respecto a nuestros servicios. Sustituyen y reemplazan cualquier acuerdo, comunicación y propuesta anterior o contemporánea, ya sea oral o escrita, entre tú y UniGana en relación con los servicios.

Renuncia

El hecho de que UniGana no haga cumplir cualquier derecho o disposición de estos Términos no se considerará una renuncia a dicho derecho o disposición. Ninguna renuncia por parte de UniGana a cualquier incumplimiento o incumplimiento bajo estos Términos se considerará una renuncia a cualquier incumplimiento o incumplimiento posterior. Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por un tribunal de jurisdicción competente, las disposiciones restantes de estos Términos continuarán en pleno vigor y efecto.

Cesión

No puedes ceder o transferir estos Términos, ni ningún derecho u obligación bajo ellos, por operación de la ley o de otro modo, sin el consentimiento previo por escrito de UniGana. Cualquier intento por tu parte de ceder o transferir estos Términos sin dicho consentimiento será nulo y sin efecto. UniGana se reserva el derecho de ceder o transferir estos Términos, incluidos sus derechos y obligaciones, a su sola discreción, sin restricciones. Dicha cesión o transferencia puede ocurrir en relación con una fusión, adquisición, venta de activos o por operación de la ley.

Encabezados

Los encabezados utilizados en estos Términos se incluyen solo para conveniencia y no limitarán ni afectarán de otro modo el significado o interpretación de estos Términos. No tienen ningún efecto legal o contractual.

Idioma y Discrepancias

Estos Términos y Condiciones se proporcionan tanto en español como en inglés. En caso de cualquier discrepancia o inconsistencia entre las dos versiones, la versión en inglés prevalecerá y será la versión autorizada para fines legales.

Información de Contacto

Asistencia y consultas

Si tienes alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones, las prácticas de la plataforma UniGana o tus interacciones con nuestros servicios, por favor contáctanos en info@unigana.com. Nos comprometemos a abordar cualquier inquietud o consulta que puedas tener respecto a tu experiencia con UniGana. Nuestro equipo de atención al cliente está disponible para asistirte y proporcionarte la orientación necesaria relacionada con el uso de la plataforma. Nuestro objetivo es asegurarnos de que comprendas completamente tus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones.

Comentarios

Tus comentarios son importantes para nosotros y agradecemos tus opiniones y sugerencias sobre cómo podemos mejorar nuestros servicios. Por favor, siéntete libre de enviarnos tus comentarios por correo electrónico o a través de la sección dedicada a comentarios en la plataforma. Si bien apreciamos tus aportaciones, ten en cuenta que cualquier comentario que proporciones puede ser utilizado por UniGana sin ninguna obligación de compensarte. Al enviar comentarios, otorgas a UniGana una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable y libre de regalías para usar, reproducir, modificar y distribuir dichos comentarios en cualquier forma y para cualquier propósito.

Reconocimiento y consentimiento

Aceptación de los términos

Al crear una cuenta con UniGana, confirmas que has leído, entendido y aceptas estar sujeto a estos Términos y Condiciones. Es tu responsabilidad revisar estos Términos cuidadosamente antes de proceder con la creación de la cuenta. Si no entiendes alguna parte de estos Términos, debes buscar aclaración antes de aceptar.

Consentimiento Electrónico

Durante el proceso de creación de la cuenta, al marcar la casilla "Acepto", estás proporcionando tu firma electrónica, que te obliga legalmente a estos Términos y Condiciones. Este consentimiento electrónico confirma que aceptas y te comprometes a cumplir con todas las condiciones establecidas en este documento. Si no estás de acuerdo con estos Términos, no marques la casilla, ya que hacerlo impedirá que continúes con el proceso de creación de la cuenta.

Aceptación Continua

Tu uso continuo de la plataforma UniGana constituye una aceptación continua de estos Términos y de cualquier actualización que se pueda hacer con el tiempo. UniGana se reserva el derecho de modificar estos Términos según sea necesario, y es importante que revises regularmente los Términos para asegurarte de estar al tanto de cualquier cambio. Tu acceso continuo a o uso de la plataforma después de cualquier modificación indica tu aceptación de los Términos revisados. Si no estás de acuerdo con los Términos actualizados, debes interrumpir el uso de la plataforma inmediatamente.